

FSTL-årsmøte Skien 2004
Ernst Isaksen
Universitetssykehuset Nord-Norge HF

”At køre organisationen i stilling”

Konkurransutsetting av offentlige tjenester - en nødvendig utfordring?

”Det offentlige har – med rette eller urette – måttet tåle å bli betraktet som innadvendte og sjølgode, og kundene må ta det de får. Prisen blir høyere og kvaliteten dårligere”

(Gro Ladegård)

KVASIKONKURRANSE

Benchmarking

Samdata

Kostra

Fritt sykehusvalg

Målestokkonkurranse

Stykkprisfinansiering

Oppdeling i resultatenheter

PRIVATISERING

**Leverandørrollen privatiseres gjennom
anbud, auksjoner og lignende**

KONKURRANSEUTSETTING

”Kommunene bør straks begynne å konkurransesette i stor stil for å bedre sin tjenesteproduksjon”

(Karl Glad)

”Kampen mot privatisering vil bli en av de viktigste sakene for Kommuneforbundet framover”

(Jan Davidsen)

Direkte og indirekte effekter av konkurranseutsetting av tjenester

Stockholm kommune 1993/94 – konkurranseutsetting av kommunal eldreomsorg:

- **Tjenester som ble konkurranseutsatt:
12% kostnadsreduksjon**
- **Konkurranseutsetting – en følt trussel:
10 % kostnadsreduksjon**
- **Ikke følt trussel om konkurranseutsetting:
5% kostnadsreduksjon!!**

”Det er ikke eierformen, men konkurransesituasjonen, som avgjør om privatisering fører til besparelser”
(Jan Grund)

**Forutsetningen for at konkurranse-
utsetting skal medføre
kostnadsreduksjoner, er at det fins et
marked, at det er mer enn en tilbyder av
en tjeneste**

UTFORDRINGEN

Eierkrav:

- **Økonomisk balanse 2005= nedbemanning**
- **Fokus på ledelse**
- **Effektivisering stab/støtte**
- **Kostnadsreduksjoner skal gjennomføres uten uakseptable konsekvenser for tjenestetilbudet**

Tilnæringsmåter:

- **Sentralisering**
- **Konkurransetsetting**

NOE SPESIELT MED SYKEHUSDRIFT?

- **Særdeles kompliserte virksomheter**
- **Vanskelig logistikk**
- **Tunge, etablerte strukturer**
- **Driftsproblemer kan være fatale**
- **Sikkerhetsaspektet uvanlig viktig**
- **Utvikle et konkurransegrunnlag
svært krevende**

KONKURRANSEPOSISJONERING

”At køre organisationen i stilling”

- **En bevisstgjøringsprosess**
- **En lederutfordring**
- **En motivasjonsprosess**
- **Aksept for investeringer**

***”Hvert 5.år skal ikke-kliniske funksjoner
bevise sin konkurransekraft”***

(Rigshospitalet i Kbh)

KVALITET

Faglig kvalitet

Servicekvalitet

Samfunnskvalitet

Organisatorisk kvalitet

Priskvalitet

Faglig kvalitet:

- **Profesjonalitet**
- **Oppdatert kompetanse**

Servicekvalitet:

- **Tidsaspektet**
- **Holdninger til bruker/kunde**
- **Serviceinnstilling**

Samfunnskvalitet:

- **Etikk**
- **Arbeidsmoral**

Organisatorisk kvalitet:

- **Arbeidsmiljø**
- **Internkontroll og kvalitetssystemer**
- **Rutiner**
- **Ledelse**
- **Opplæring**

Priskvalitet:

- **Riktig tjeneste til riktig pris**

KJERNEVIRKSOMHET/ IKKE KJERNEVIRKSOMHET

Åpenbar kjernevirksomhet:

- **Pasientbehandling**
- **Pasientveiledning, pasientskoler**

Hva med?

- **Røntgen?**
- **Laboratorier?**
- **Medisinteknisk?**
- **Maskinteknisk?**
- **Elektroteknisk?**
- **Portør?**
- **Pasienthotell?**
- **Sterilsentral?**

Støttefunksjoner(?)

- **Kjøkken**
- **Renhold**
- **Vektertjeneste**
- **Transport**
- **Husøkonom**
- **Boligforvaltning**
- **IKT**
- **Vedlikehold**

Den spesifikke kompetansen som er nødvendig for å støtte vitale kliniske funksjoner, kan den defineres ut av kjernevirksomheten?

UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE

Virksomheter som har vært konkurranseutsatt:

- **Renhold 1990**
- **Barnehagedrift 2001**
- **Kafe/kiosk 2003**
- **(Pasienthotell 2004?)**

PROSESSER I REGI AV RHF

- **Innkjøp**
- **IKT**
- **Lønn og regnskap**
- **Kjøkken?**

VURDERING MED HENBLIKK PÅ KONKURRANSEUTSETTING/ OUTSOURCING

- **Kostforsyning/kjøkken**
- **Noen allmenntekniske funksjoner**
- **Transport**
- **Vakt- og sikkerhet**
- **Boligforvaltning**

LEDELSE LEDELSE LEDELSE