

FORVENTNINGER TIL BYGGE- OG EIENDOMSORGANISASJONEN

Bygge- og eiendomsorganisasjonen
beskrevet i to bilder:

BILDE 1

”ARVEN FRA FORTIDEN”

- *En stor organisasjon som tradisjonelt har levd sitt liv på siden av, men innenfor sykehuset*
- *En mangfoldig organisasjon dominert av teknisk utdannede mennesker med fokus på teknikk og tekniske problemstillinger*

- *En intern tjenesteytende monopol-organisasjon som er vant med urimelig mye kjeft, kritikk og liten forståelse*
- *En organisasjon bestående av yrkesgrupper som er der, som trengs, men som har en tendens til å bli oversett*
- *Et arbeidsmiljø som langt på vei opplever seg lite verdsatt*

BILDE 2

”DRØMMEN OM DEN PASIENT- OG KUNDEFOKUSERTE FREMTIDEN”

- *En organisasjon som har skapt nytt fokus fra tekniske løsninger til pasientfokus og kundefokus*
 - *Hva har vi ansvar for i forhold til pasientene?*
 - *Hvordan gjøre våre kunder tilfredse?*

- *En tjeneste som er dypt og naturlig integrert i sykehusets totale drifts- og utviklingsarbeid*
- *En tjeneste som på egen hånd benchmarker seg og løpende dokumenterer sine resultater – som de vet er gode og konkurransedyktige*

FRA BILDE TIL HANDLING

I DAGENS SYKEHUSVERDEN FINNES ET OVERORDNET TEMA – EVNE TIL OMSTILLING

Noen grunnleggende forutsetninger:

- *Få orden på styring og ledelse*
 - *en leder på alle nivå med myndighet og samlet resultatansvar for sin enhet*
 - *årlige lederavtaler som fastslår enhetens årsmål*
 - *månedlige rapporteringsrutiner*
- *Utvikle ledere i å mestre sin nye rolle og å mestre omstillingsledelse*

Hva består omstillingskravet i?

- *Tjenesteytingen må ha en effektivitetsgrad som er dokumentert konkurransedyktig. Fokuseret omstillingsarbeid over tid trolig eneste metoden*
To eksempler: Kjøkken
Renhold
- *Tjenesteytingen skal ha pasientfokus og bidra med stadig nye og bedre løsninger til beste for pasienten*
Eksempler: Se konferanseprogrammet

KONKLUSJON:

*Mulighetene for omstilling og forbedring
alltid til stede*

*Som leder må man tenke nytt, ville nytt
og gjøre nytt*

LYKKE TIL MED KONFERANSEN!